

Quick Reference Card Atos e-Suite

Zoeken

Binnen het medewerkerportaal zijn er verschillende manieren van zoeken:

- 1) Zoeken van specifieke subjecten voor KCC (zie ook QRC Subjecten)
- 2) Zoeken binnen de kennisbank voor contactregistratie (zie ook QRC Contactregistratie)
- 3) Zoeken in de volledige e-Suite (oa met gebruik van keywords)

Het aan elkaar koppelen van entiteiten gebeurt ook via zoekfunctionaliteit. Dit wordt ook deze QRC beschreven.

Quick Reference Card Atos e-Suite

Zoeken: terminologie

Belangrijke termen bij het zoeken in het Medewerkerportaal

- ▶ **Entiteit:** een eenheid waarmee binnen de e-Suite wordt gewerkt. De belangrijkste voorbeelden van entiteiten zijn de zaak, een contact, een persoon en een bedrijf.
- ▶ **Subject:** de verzamelnaam voor personen en bedrijven zoals gebruikt binnen de e-Suite.
- ▶ **Object** (of zaakobject): andere term voor BAG-object.
- ▶ **Actie:** een handeling binnen het Medewerkerportaal waarmee een van de entiteiten wordt bewerkt. Voorbeelden van acties zijn het aanmaken van een zaak en het afhandelen van een contact.
- ▶ **Overlay:** een invulscherf dat over het hoofdscherf heen gepresenteerd wordt. De gebruiker gebruikt de overlay om acties uit te voeren.

Quick Reference Card Atos e-Suite

1) Zoeken subject (1)

Klant Contact Centrum

Zoeken persoon of bedrijf



- ▶ De gebruiker kan binnen het KCC tabblad subjecten zoeken.
- ▶ De gebruiker kan zoeken op personen en bedrijven via de volgende velden:
 - BSN of KvK
 - Indien het veld [BSN] / [KvK-nummer] wordt gevuld, dan worden alle andere zoekcriteria genegeerd.
 - Achternaam of Bedrijfsnaam
 - Fonetisch zoeken
 - Mohammed · Muhammed / Mohamed etc.
 - Wildcards
 - Jans* · Janssen, Jansma, Jansen etc.
 - Geboortedatum of vestigingsdatum
 - Voor de snelheid kan een gebruiker een geboorte-/vestigingsdatum in meerdere formaten invoeren, namelijk:
 - Met en zonder spatie tussen de cijfers en met en zonder de koppeltokens: “-” en “/” tussen de cijfers;
 - 01042004, 01-04-2004 of 01/04/2004
 - Postcode
 - Met en zonder spatie tussen de 4 cijfers en de 2 letters,
 - Met de letters van de postcode in hoofd- en kleine letters
 - Huisnummer

Quick Reference Card Atos e-Suite

1) Zoeken subject (2)

René Willem Jhonson De Jesus 0515.22.378 Persoonsgegevens

Algemene gegevens **Relaties**

GBA gegevens

BSN:	0515.22.378	Geboortedatum:	16 feb 1957
Voorletters:	RW	Geboorteplaats:	Schaveland
Voornamen:	René Willem	Nationaliteit:	Nederlandse
Tussenvoegsels:		Burgerlijke staat:	Gehuwd
Achternaam:	Jhonson De Jesus		
Geslacht:	Man		

Indien er op basis van een ingegeven zoekopdracht 1 resultaat is gevonden wordt deze gelijk getoond

Zoeken persoon of bedrijf

4 resultaten gevonden

Toon: Alles Personen Bedrijven

Naam	BSN / KvK	Geboorte / Oprichtingsdatum	Inschrijfadres	Postcode	Plaats
Jansen, J	1112.22.333	onbekend jan 1979			
Janssen, voorletters			1		
Janssen, P					
de Janssen, JJJ	0747.38.975	1 jan 2000			

Indien er meerdere resultaten zijn gevonden wordt een lijst getoond.

Filters zijn mogelijk op personen, bedrijven of op alles

Zoeken persoon of bedrijf

Er zijn geen subjecten gevonden die voldoen aan de zoekcriteria

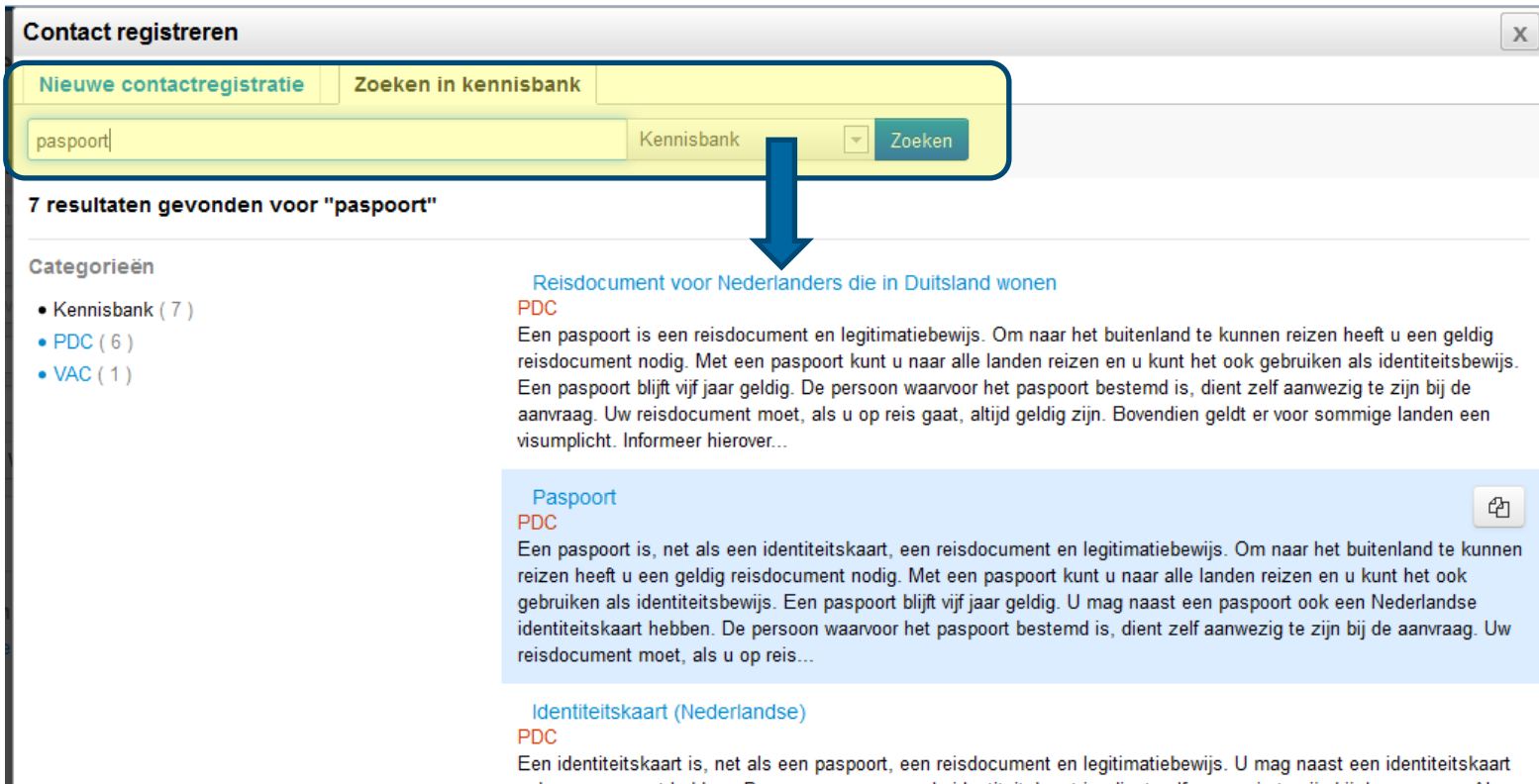
Wilt u een nieuw [persoon](#) of [bedrijf](#) toevoegen?

Indien er geen resultaat wordt gevonden krijgt de gebruiker de vraag of hij een subject wil toevoegen.

Quick Reference Card Atos e-Suite

2) Zoeken in kennisbank voor contactregistratie

Indien de gebruiker informatie wil gebruiken uit de kennisbank klikt hij op tabblad "Zoeken in kennisbank" binnen de overlay van de contactregistratie.

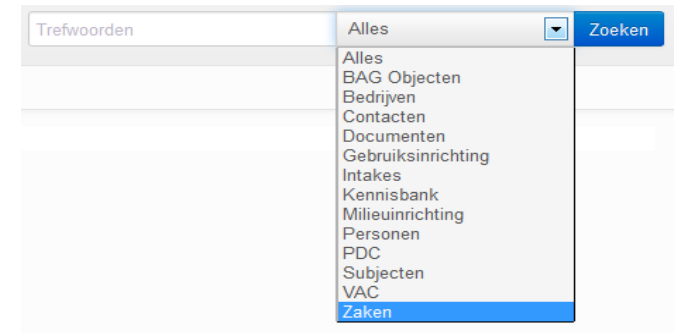


The screenshot shows a window titled "Contact registreren" with a close button (X) in the top right corner. At the top, there are two tabs: "Nieuwe contactregistratie" and "Zoeken in kennisbank". The "Zoeken in kennisbank" tab is active. Below the tabs is a search input field containing the text "paspoort", a dropdown menu set to "Kennisbank", and a "Zoeken" button. A blue arrow points from the search input field down to the search results. Below the search bar, it says "7 resultaten gevonden voor 'paspoort'". On the left side, under "Categorieën", there is a list: "Kennisbank (7)", "PDC (6)", and "VAC (1)". The search results are displayed in a list. The first result is "Reisdocument voor Nederlanders die in Duitsland wonen" with a "PDC" label. The second result is "Paspoort" with a "PDC" label and a share icon. The third result is "Identiteitskaart (Nederlandse)" with a "PDC" label. Each result includes a brief description of the document type.

Quick Reference Card Atos e-Suite

3) Algemene zoekfunctie (1)

De gebruiker kan informatie zoeken via de zoekmachine die vanuit ieder scherm rechts bovenin te benaderen is.



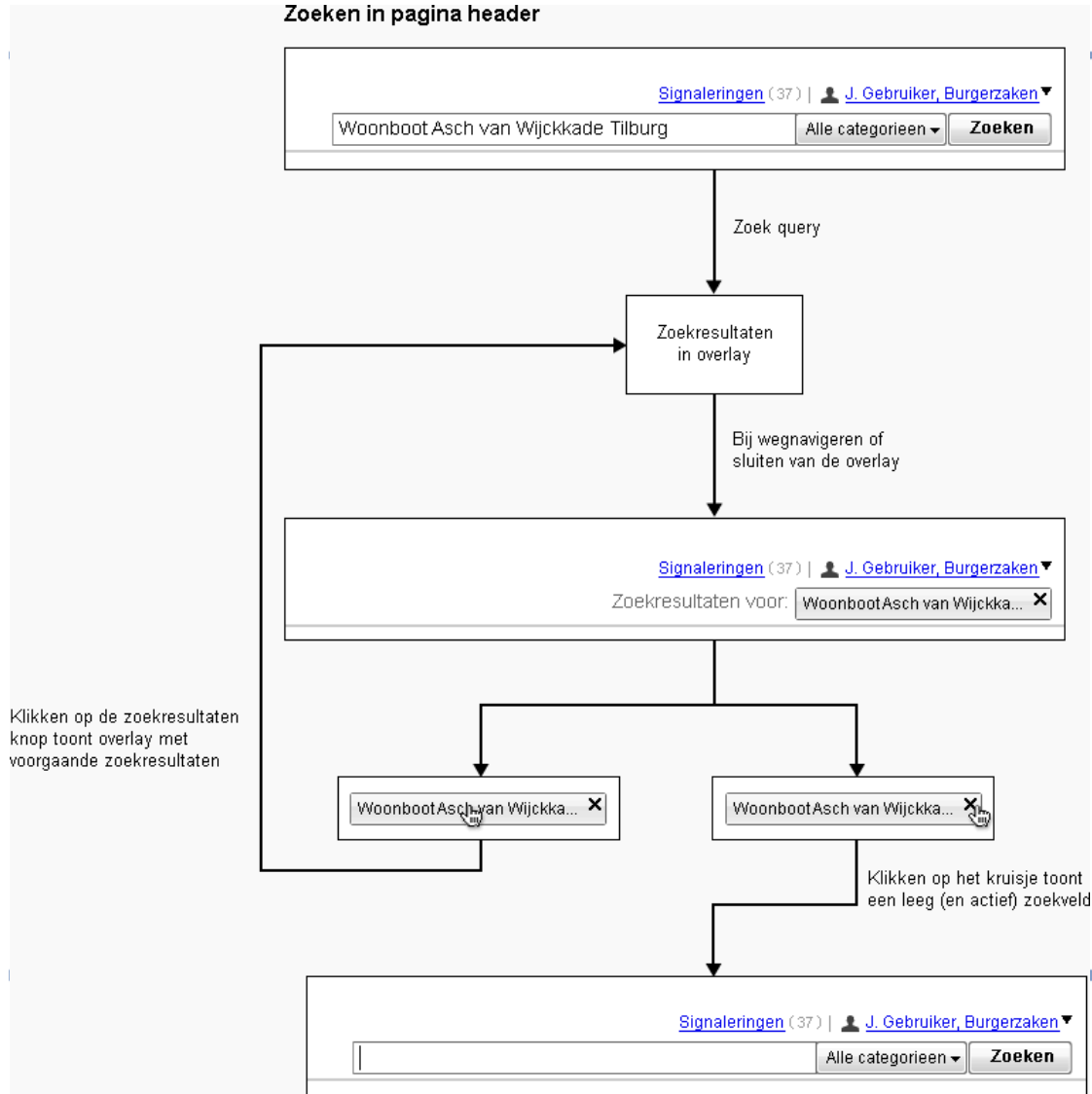
Zoekopdracht uitvoeren: invoeren van trefwoorden in het invoerveld.

Filter: het selecteren van een categorie naast het invoerveld. Er kan op de volgende categorieën gefilterd worden:

- ▶ BAG objecten
- ▶ Bedrijven
- ▶ Contacten
- ▶ Documenten
- ▶ Gebruiksinrichting
- ▶ Intakes
- ▶ Milieuinrichting
- ▶ Personen
- ▶ PDC
- ▶ VAC
- ▶ Zaken

Quick Reference Card Atos e-Suite

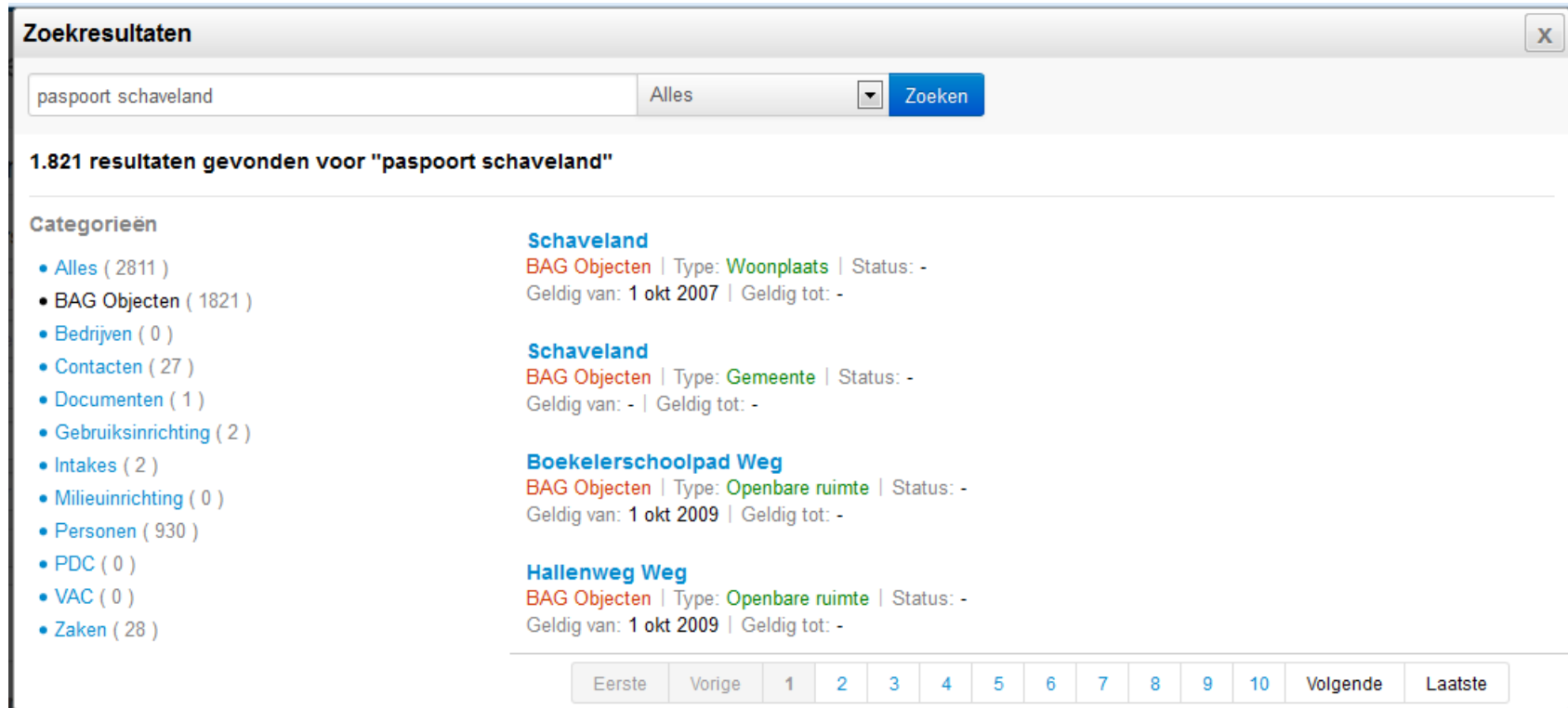
Algemene zoekfunctie (2) – navigatie zoeken



Quick Reference Card Atos e-Suite

3) Algemene zoekfunctie (3)

De resultaten van de zoekopdracht worden in een overlay gepresenteerd:



The screenshot shows a search results overlay window titled "Zoekresultaten". The search term "paspoort schaveland" is entered in the search bar, and the filter is set to "Alles". A "Zoeken" button is visible. Below the search bar, it states "1.821 resultaten gevonden voor 'paspoort schaveland'".

Categorieën

- Alles (2811)
- BAG Objecten (1821)
- Bedrijven (0)
- Contacten (27)
- Documenten (1)
- Gebruiksinrichting (2)
- Intakes (2)
- Milieuinrichting (0)
- Personen (930)
- PDC (0)
- VAC (0)
- Zaken (28)

Schaveland
BAG Objecten | Type: Woonplaats | Status: -
Geldig van: 1 okt 2007 | Geldig tot: -

Schaveland
BAG Objecten | Type: Gemeente | Status: -
Geldig van: - | Geldig tot: -

Boekelerschoolpad Weg
BAG Objecten | Type: Openbare ruimte | Status: -
Geldig van: 1 okt 2009 | Geldig tot: -

Hallenweg Weg
BAG Objecten | Type: Openbare ruimte | Status: -
Geldig van: 1 okt 2009 | Geldig tot: -

Navigation: Eerste | Vorige | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Volgende | Laatste

Quick Reference Card Atos e-Suite

3) Algemene zoekfunctie (3)

Schaveland

BAG Objecten | Type: Woonplaats | Status: -
Geldig van: 1 okt 2007 | Geldig tot: -



Het resultaat wordt getoond met daarin de categorie en de specifieke informatie.

Categorieën

- Alles (2811)
- BAG Objecten (1821)
- Bedrijven (0)
- Contacten (27)
- Documenten (1)



De gebruiker kan filteren op categorie.

De gebruiker ziet het aantal resultaten per categorie.

J.H.W. Roberstraat 95 7545HB

BAG Objecten | Type: Nummeraanduiding | Status: -
Geldig van: 3 feb 2010 | Geldig tot: -



De gebruiker kan door te klikken op gevonden resultaat de entiteit openen.

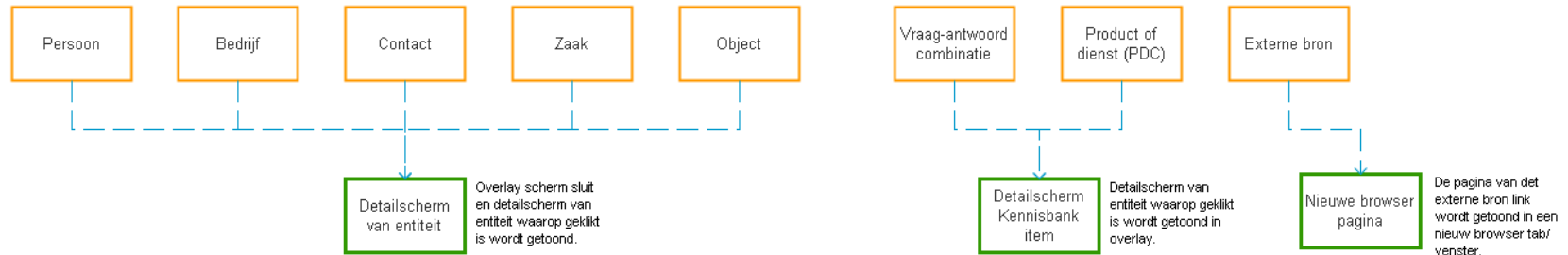
Quick Reference Card Atos e-Suite

3) Algemene zoekfunctie (4)

Navigatie vanuit resultatenoverlay:



Navigatie per entiteit zoekresultaat



Quick Reference Card Atos e-Suite

3) Zoeken op basis van keywords – Zaken

De gebruiker kan ook gebruik maken van keywords om zaken en contacten te zoeken. Zie de overzichten voor de belangrijkste keywords:

Keyword	Gebruik	Omschrijving
Zt	zt:156	Alleen zaken met het betreffende zaaknummer worden getoond
Zk	zk:beeindigd	Alleen beeindigde zaken worden getoond
Zk	zk:!beeindigd	Alleen niet beeindigde zaken worden getoond
Zk	zk:inreviewperiode	Alleen zaken die in reviewperiode zitten worden getoond
Beh	beh:[Jan Janssen]	Filter op naam behandelaar, let op de blokhaken!
Startdat1	startdat1:01-01-2000	Alle zaken vanaf een bepaalde startdatum
Streefdat1	streefdat1:10-10-2011	Alle zaken vanaf een bepaalde streefdatum
Einddat1	einddat1: 01-01-2012	Alle zaken vanaf een bepaalde einddatum
Startdat2	startdat2:01-01-2000	Alle zaken tot een bepaalde startdatum
Streefdat2	streefdat2:10-10-2011	Alle zaken tot een bepaalde streefdatum
Einddat2	einddat2: 01-01-2012	Alle zaken tot een bepaalde einddatum
Startdat1 Startdat2	startdat1:01-01-2000 startdat2:01-02-2013	Alle zaken tussen beide startdata
Einddat1 Einddat2	einddat1:01-01-2000 einddat2:01-02-2013	Alle zaken tussen beide einddata
Streefdat1 Streefdat2	streefdat1:01-01-2000 streefdat2:01-02-2013	Alle zaken tussen beide streefdata
Stat	stat:[Nieuw]	Filter op status, let op de blokhaken!

Quick Reference Card Atos e-Suite

3) Zoeken op basis van keywords – Contacten

Keyword	Gebruik	Omschrijving
Con	con:afgehandeld	Alleen afgehandelde contacten worden getoond
Con	con:!afgehandeld	Alleen niet afgehandelde contacten worden getoond
Beh	beh:[Jan Janssen]	Filter op naam behandelaar, let op de blokhaken!
Startdat1	startdat1:01-01-2000	Alle contacten vanaf een bepaalde startdatum
Streefdat1	streefdat1:10-10-2011	Alle contacten vanaf een bepaalde streefdatum
Einddat1	einddat1: 01-01-2012	Alle contacten vanaf een bepaalde einddatum
Startdat2	startdat2:01-01-2000	Alle contacten tot een bepaalde startdatum
Streefdat2	streefdat2:10-10-2011	Alle contacten tot een bepaalde streefdatum
Einddat2	einddat2: 01-01-2012	Alle contacten tot een bepaalde einddatum
Startdat1 Startdat2	startdat1:01-01-2000 startdat2:01-02-2013	Alle contacten tussen beide startdata
Einddat1 Einddat2	einddat1:01-01-2000 einddat2:01-02-2013	Alle contacten tussen beide einddata
Streefdat1 Streefdat2	streefdat1:01-01-2000 streefdat2:01-02-2013	Alle contacten tussen beide streefdata
Stat	stat:[Nieuw]	Filter op status, let op de blokhaken!

Quick Reference Card Atos e-Suite

3) Zoeken op basis van keywords – combinatie voorbeelden

Zoekvraag	Resultaat/omschrijving
startdat:01-01-2000 startdat:01-02-2000	Vind alle zaken die een startdatum hebben van of 1 januari 2000 of 1 februari 2000
zt:123 zt:999	Vind alle zaken met zaaktype 123 of zaaktype 999
zt:123 startdat:01-01-2000	Vind alleen zaken met zowel zaaktype 123 als een startdatum op 1 januari 2000
Zt:123 beh:[Jan Janssen]	Vind alle zaken met zaaktype 123 op naam van behandelaar Jan Janssen
Zt:123 beh:[Jan Janssen] stat:[Nieuw]	Vind alle zaken met zaaktype 123 op naam van behandelaar Jan Janssen in de status Nieuw
beh:[Piet Pietersen] con:!beeindigd	Vind alle niet beeindigde contacten op naam van behandelaar Piet Pietersen
Beh:[Jan Janssen] stat[In behandeling] startdat1:01-01-2000	Vind alle contacten op naam van behandelaar Jan Janssen met de status "In behandeling" vanaf 1 januari 2000

Quick Reference Card Atos e-Suite

4) Zoeken en koppelen (1)

- ▶ Via zoeken en koppelen kan een gebruiker bepaalde entiteiten zoeken en deze vervolgens koppelen aan andere entiteiten binnen de e-Suite. In dit kader worden onderstaande “entiteiten” onderscheiden:

- Zaken
- Contacten
- Taken
- Personen
- Bedrijven
- Documenten
- Objecten

	Zaken	Contacten	Personen	Bedrijven	Documenten	Objecten	Taken
Zaken	X	X	X	X	X	X	X
Contacten	X	X	X	X		X	
Personen	X	X					
Bedrijven	X	X					
Documenten	X						
Objecten	X						
Taken	X						

- ▶ Opmerkingen:
 - Taken worden niet door een gebruiker, maar door het systeem aan zaken gekoppeld, bij het aanmaken van een zaak.
 - Documenten kunnen maar aan één zaak worden gekoppeld.
 - Aan één zaak kunnen niet meerdere subjecten gekoppeld worden.

Quick Reference Card Atos e-Suite

4) Zoeken en koppelen (2)

- ▶ Zoeken en koppelen kan vanuit een van de volgende geopende entiteiten:
 - Zaak
 - Contact
 - Persoon
 - Bedrijf
 - Object
 - Milieuinrichting
- ▶ In het actiemenu staan de mogelijkheden voor het koppelen van bestaande entiteiten:

The screenshot displays the Atos e-Suite interface. On the left, the 'Acties' menu is visible, with a yellow callout box highlighting the 'Koppel bestaand' (Link existing) option. The main content area shows the details for 'Contact-138-2013 | Contactgegevens'. The 'Geselecteerd contact' section includes tabs for 'Algemeen' and 'Historie'. The 'Algemeen' tab displays a table of general information:

Algemene gegevens		Bewerken			
Referentie:	138-2013	Aanvrager:	Anoniem	Startdatum:	7 jun 2013
Status:	Nieuw	Kanaal:	Balie	Streefdatum:	14 jun 2013
Prioriteit:	Hoog	Aangemaakt door:	Atos Beheerder		
Type:	Initiatief gemeente	Behandelaar:	Atos Beheerder		
		Afdeling:	Algemeen		

Below the table, there is a 'Vraag' section with the text 'Test R3.6' and 'Voorlopig antwoord' with a 'Bewerken' link. A note states 'Geen voorlopig antwoord teruggekoppeld'. At the bottom, the 'Koppelingen' section shows counts for various entity types: Contacten (0/0), Zaken (0/0), BAG Objecten (0), Milieuinrichtingen (0), and Gebruiksrichtingen (0). A 'Toon:' filter is set to 'Lopende'.

Quick Reference Card Atos e-Suite

4) Zoeken en koppelen (2) – voorbeeld

- ▶ Openstaand contact koppelen aan bestaand contact klik op **actie**
- ▶ Een overlay met een zoekscherm opent.
- ▶ De gebruiker voert een zoekterm op voor het te zoeken contact en klikt op **Zoeken**
- ▶ De categorie is in dit voorbeeld 'contact'. De gebruiker wil expliciet een bestaand contact koppelen, de categorie kan dan ook niet gewijzigd worden.

Koppel bestaand

• Contact

Zoeken

Koppelen bestaand contact

contact-29 Contact Zoeken

9 resultaten gevonden voor "contact-29"

- Contact-29-2012**
Contact | Type: Melding | Status: Afgehandeld | Prioriteit: Melding
Aanvrager: Potter, H 1687 92 345 | Kanaal: Telefoon | Behandelaar: Zita de Zure
Startdatum: 20 sep 2012 | Streefdatum: 20 sep 2012 | Gewijzigd op: 1 okt 2012
- Contact-109-2012**
Contact | Type: Klacht | Status: Afgehandeld | Prioriteit: Klacht
Aanvrager: Potter, H 1687 92 345 | Kanaal: e-mail | Behandelaar: Annie de Boer
Startdatum: 31 okt 2012 | Streefdatum: 31 okt 2012 | Gewijzigd op: 31 okt 2012
- Contact-126-2012**
Contact | Type: Vraag | Status: Afgehandeld | Prioriteit: Vraag
Aanvrager: Hawch, A 1185 60 402 | Kanaal: Telefoon | Behandelaar: Tim Demo
Startdatum: 31 okt 2012 | Streefdatum: 31 okt 2012 | Gewijzigd op: 31 okt 2012
- Contact-161-2012**
Contact | Type: Mededeling | Status: Afgehandeld | Prioriteit: Mededeling
Aanvrager: Buter, I 2453 77 086 | Kanaal: e-mail | Behandelaar: Paus Spaghettisais
Startdatum: 6 nov 2012 | Streefdatum: 6 nov 2012 | Gewijzigd op: 6 nov 2012

Eerste Vorige 1 2 3 Volgende Laatste

Quick Reference Card Atos e-Suite

4) Zoeken en koppelen (3) – voorbeeld

Koppelen bestand contact x

contact-29 Contact Zoeken

9 resultaten gevonden voor "contact-29"

De gebruiker ziet een of meerdere resultaten.

■ **Contact-109-2012**
Contact | Type: Klacht | Status: Afgehandeld | Prioriteit: Klacht
Aanvrager: [Potter, H 1687 92 345](#) | Kanaal: e-mail | Behandelaar: Annie de Boer
Startdatum: 31 okt 2012 | Streefdatum: 31 okt 2012 | Gewijzigd op: 31 okt 2012

Het resultaat wordt getoond met daarin de categorie en de specifieke informatie.

■ **Contact-29-2012**
Contact | Type: Melding | Status: Afgehandeld | Prioriteit: Melding
Aanvrager: [Potter, H 1687 92 345](#) | Kanaal: Telefoon | Behandelaar: Zita de Zure
Startdatum: 20 sep 2012 | Streefdatum: 20 sep 2012 | Gewijzigd op: 1 okt 2012

Koppelen

De gebruiker kan door te klikken op Koppelen het openstaande contact koppelen aan het gevonden contact en keert terug naar het openstaande contact.